



Vertriebssteuerung, Kundenanalyse und Zahlenfitness für den Vertrieb

4. Juni 2024 09:00–17:00

FCC Austria Abfall Service AG
Hans-Hruschka-Gasse 9, 2325 Himberg



Vortragender: Ing. Mag. Thomas Korcak | www.Korcak.At

INHALTE DES SEMINARS

09:00-12:15 Uhr (10:30-10:45 Kaffeepause)

- Der Controlling-Prozess aus der Sichtweise des Vertriebs
- Einbindung und Harmonisierung mit dem Finanzcontrolling
- Vom Umsatz zum EBIT, vom EBITDA zum Cash (Begriffsklärung)
- Return on Sales (ROS) als zentrale Kennzahl (Umsatzrendite)
- Mengen – und Preisspielräume als Basis für die Preisbildung nutzen
- -> Highlight: der „Managementsimulator“, jeder Seminarteilnehmer erkennt damit anschaulich die vier Stellhebel für seine Sparte
- Kostenstellenrechnung vs. Kostenträgerrechnung
- Kalkulationsmodelle für den Vertrieb: Vollkostenrechnung vs. Directcosting
- Der Deckungsbeitrag als zentrale Zielgröße vs. Umsatz

12:15-13:45 Uhr Mittagspause

13:45-17:00 Uhr (15:15 -15:30 Uhr Kaffeepause)

- Kundenergebnisrechnung und Spartenerfolgsrechnung
- ABC – Analysen praktisch angewendet
- Werkzeuge zur Vertriebssteuerung, z.B. Lost Order Reporting u.v.m.
- Qualitative Vertriebskennzahlen, z.B. Kundenzufriedenheit
- Faire Beurteilung von Vertriebsleistungen, Performancemessung
- Effizientes Berichtswesen / Reporting als Motivator
- > Highlight: Fallstudie Vertriebs-Reporting
- Lager - und Working Capital Management, wie z.B. Drehung, Debitorenziele, Cash – Flow – Zyklus und andere Liquiditätskennzahlen
- Diskussionen und Tipps & Tricks zur Umsetzung

Dieses Seminar ermöglicht Mitarbeiter:innen aus dem Vertrieb (auch ohne betriebswirtschaftliche Vorkenntnisse) moderne Kennzahlen- und Steuerungssysteme zu nutzen, um Ihre Ressourcen optimal im Rahmen Ihrer Vertriebstätigkeiten einsetzen zu können. Die Vertriebsabteilungen lernen zu verstehen, dass eine optimale Kommunikation zu den Finanzabteilungen ausschlaggebend für den Erfolg und die Akzeptanz von Vertriebs-Reporting ist. Ziele für den Vertrieb werden motivierend und klar verständlich dargestellt, um Erfolgspotenziale optimal ausschöpfen zu können.



Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER
ENTSORGUNGSBETRIEBE

Akademie

KOSTEN

€ 390,00 zzgl. USt. für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder

€ 350,00 zzgl. USt. für VOEB Circular Economy Trainees

€ 520,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter:innen aus der Abfallwirtschaft, insbesondere im Vertrieb, die ihr Wissen im Bereich der Betriebswirtschaft erweitern möchten, haben die Möglichkeit, sich mit essenziellen Kennzahlen- und Steuerungssysteme innerhalb des Vertriebs vertraut zu machen. Erfahren Sie, wie Sie das Vertriebs-Reporting im Unternehmen nutzen können und ideal mit den Finanzabteilungen zusammenzuarbeiten.

Bitte melden Sie sich bis spätestens 2 Wochen vor dem Seminar an. Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG [online](#) | E-Mail voeb@voeb.at

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer:innen verbindlich an:

<input type="radio"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="radio"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="radio"/> VOEB Nicht-Mitglieder
Teilnehmer:in		
Firma		
Anschrift		
Telefon E-Mail		
Datum Unterschrift		

Die Teilnehmer:innen erklären sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Die Teilnehmer:innen stimmen zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro voeb@voeb.at widerrufen werden.