



## Vertrieb & Wirtschaft



VERBAND ÖSTERREICHISCHER  
ENTSORGUNGSBETRIEBE

Akademie

# Microsoft Teams Grundlagen der digitalen Zusammenarbeit



in Zusammenarbeit mit



**28. Mai 2024** 09:00 – 12:30 Uhr  
ONLINE

Der Kurs konzentriert sich auf die effektive Nutzung von Microsoft Teams, einer integrierten Anwendung in Microsoft 365. Teilnehmer:innen lernen, wie sie Chats, Onlinebesprechungen und den Dateiaustausch in Echtzeit durchführen können. Die Integration von weiteren Microsoft 365- und Drittanbieter-Tools wird behandelt, um die interne Kommunikation zu optimieren. Praxisbeispiele vermitteln Schritt für Schritt die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten. Auch in der Abfallwirtschaft können durch die Integration von spezialisierten Anwendungen und Drittanbieter-Tools die betrieblichen Abläufe optimiert werden und eine Vereinfachung der Kommunikation fördern.

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmer:innen in der Lage, Microsoft Teams als zentrales Werkzeug für vernetzte Zusammenarbeit in ihrem beruflichen Umfeld einzusetzen.

Die tecTrain GmbH zählt mit Standorten in Wien und Graz zu Österreichs führenden Anbietern für Aus- und Weiterbildung in den Bereichen IT und Business Skills.

### INHALTE DES SEMINARS

- Was ist Microsoft Teams – Erste Schritte
- Klare Unterscheidung zwischen Team- und Kanalebene in der Kommunikation
- Besonderheiten und Regeln im Vergleich zu persönlichen Treffen (Teams- Netiquette)
- Richtige Kommunikationstechniken in der Gruppe
- Ein neues Team anlegen, Teameinstellungen vornehmen
- Eine Unterhaltung in Teams starten
- Private Chats und Erwähnungen
- Audio- und Videokonferenzen mit Teams
- Erstellen eines neuen Kanals in Teams
- E-Mails in Teams-Unterhaltungen integrieren
- Eine spontane Besprechung einberufen
- Online-Besprechungen planen und durchführen
- Upload und gemeinsames Arbeiten mit Dateien in Echtzeit
- Weitere Registerkarten für das Team erstellen
- Integration von Microsoft 365 Apps wie Planner oder SharePoint
- Suche nach Dateien, Nachrichten, Mitgliedern
- Bots und Konnektoren erstellen
- DSGVO-konforme Speicherung und Verschlüsselung Ihrer Daten
- Tipps und Tricks vom Trainer:in



## Vertrieb & Wirtschaft

### ZIELGRUPPE

Das Training richtet sich an Mitarbeiter:innen (aus der Abfallwirtschaft), die den Umgang mit Microsoft Teams auf praxisnahe Weise erlernen möchten und für die Teamarbeit effizient einsetzen wollen.

### KOSTEN

- € 100,00 zzgl. USt. für VOEB|VBS-VDM-Mitglieder
- € 90,00 zzgl. USt. für VOEB Circular Economy Trainees
- € 155,00 zzgl. USt. für Nicht-Mitglieder

**Bitte melden Sie sich bis spätestens 2 Wochen vor dem Seminar an.** Stornierungen werden nur schriftlich anerkannt und sind bis 14 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos. Bei Stornierungen ab 13 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Teilnahmegebühr und ab 7 Wochentage vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100% der Teilnahmegebühr verrechnet. Die Entsendung eines Ersatzteilnehmers ist selbstverständlich möglich. Der VOEB behält sich vor, das Seminar aus wichtigen Gründen zu verschieben, abzusagen sowie Programmänderungen vorzunehmen.

### ANMELDUNG [online](#) | E-Mail [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at)

VOEB - Verband Österreichischer Entsorgungsbetriebe, Schwarzenbergplatz 4, 1030 Wien

Wir melden hiermit folgende Teilnehmer:innen verbindlich an:

<input type="checkbox"/> VOEB/VBS-VDM-Mitglieder	<input type="checkbox"/> VOEB Circular Economy Trainees	<input type="checkbox"/> VOEB Nicht-Mitglieder
Teilnehmer:in		
Firma		
Anschrift		
Telefon   Fax   E-Mail		
Datum   Unterschrift		

Die Teilnehmer:innen erklärt sich mit dem [„VOEB Code of Conduct“](#) einverstanden.

Die Teilnehmer:innen stimmen zu, dass persönliche Daten (Name, Adresse, E-Mail) für VOEB-Informationen & Teilnehmerlisten gespeichert werden. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie Ihr Einverständnis, dass etwaiges Film- & Bildmaterial in der VOEB-Berichterstattung veröffentlicht wird. Diese Einwilligung kann jederzeit im VOEB-Büro [voeb@voeb.at](mailto:voeb@voeb.at) widerrufen werden.